



Schwarzer Reiter

WIDERRUFSRECHT

Widerrufsbelehrung zum 14-tägigen Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger, oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.“

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Schwarzer Reiter GmbH

G.Braun

Bayreutherstrasse 34 / Ecke Wormserstrasse 6

10789 Berlin

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. den ausgefüllten Widerrufsschein in die Rücksendung legen oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Ihrer Lieferung beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Wenn Sie den Widerruf per Mail senden möchten, so nutzen Sie bitte die E-Mail-Adresse: [shop\(at\)schwarzer-reiter.com](mailto:shop(at)schwarzer-reiter.com)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bitte senden Sie die Retouren mittels Tracking-ID zurück, zur Verfolgung einer etwaigen nicht angekommenen Retoure. Bitte senden Sie es nicht als Brief, oder Päckchen zurück. Wenn eine Sendung nicht ankommt und kein Nachweis erbracht werden kann, dass eine Sendung an uns unterwegs war, kann keine Rückerstattung erfolgen.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem/verschmutzten Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Die Kosten der Rücksendung tragen Sie. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Kein Widerrufsrecht bei Maßbestellungen von Schwarzer Reiter GmbH / Couture / Sonderanfertigungen

Bei Maßbestellungen schließen Sie einen separaten Werkvertrag mit Schwarzer Reiter GmbH über die in der Maßbestellung aufgeführten Artikel ab. Hierin werden alle Details Ihrer Maßbestellung dokumentiert. Artikel aus dem Bereich Maßfertigung / Couture / Sonderanfertigungen / Harness werden ausschließlich auf Ihren Wunsch und aufgrund Ihrer Bestellung angefertigt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass hier kein Rückgaberecht und Widerrufsrecht besteht. Im Bereich Harness, erfragen wir vor Fertigung Ihre Maße und fertigen diese daraufhin auf Maß. Hiermit haben Sie keine Recht auf Widerruf.

Kein Widerrufsrecht bei Verpackungen, die der Kunde **entsiegelt** hat. Jedes Produkt zum Probieren hat ein Tag, welches nicht entfernt werden darf. Alle anderen Produkte sind mit einem Klebesiegel versehen. Bitte beachten Sie die Hinweise zur Anprobe, die bei jedem Produkt auf unserer Webseite stehen.

Eintrittskarten zu Schwarzer Reiter GmbH Events und Events im allgemeinen, Maßanfertigungen, Waren, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.